

## Procédure de remise en état de nos vérins

---

- 1** Envoyez le formulaire ci-joint par mail aux adresses suivantes : **repair@tox-de.com; info@tox-fr.com.**
- 2** En retour, vous recevez un document avec un code-barres à joindre à votre colis qui permettra d'accélérer sa prise en charge à son arrivée à notre usine.
- 3** **Envoyez le vérin directement à notre usine en Allemagne, accompagné du formulaire ci-joint et du document à code-barres,** à l'adresse suivante :

**TOX® PRESSOTECHNIK GmbH**  
**Riedstrasse 4**  
**88250 WEINGARTEN**  
**Allemagne**

- 4** Pour déterminer avec précision la cause du dysfonctionnement, votre vérin doit être entièrement démonté pour être analysé. De ce fait, cette analyse vous sera facturée en cas de non acceptation du devis de réparation ou en cas de non remplacement par un matériel neuf.

Son montant forfaitaire se décline selon le barème suivant :

<b>Vérin amplificateur TOX® S/K 001 à S/K 004:</b>	<b>180 EUR</b>
<b>Vérin amplificateur TOX® S/K 008 à S/K 015:</b>	<b>270 EUR</b>
<b>Vérin amplificateur TOX® à partir de S/K 030:</b>	<b>360 EUR</b>

Afin d'optimiser la gestion des réparations, toute réception de matériel vaut pour acceptation tacite du devis de réparation dès lors que son montant n'excède pas 30% de la valeur à neuf dudit matériel. Dans ce cas, nous procéderons directement et de façon systématique à sa réparation. Bien évidemment, un devis détaillé vous informant du montant global vous sera adressé et sera considéré comme bon de commande.

- 5** Dans les cas où le montant des réparations excède 30% de la valeur à neuf dudit matériel, confirmez l'accord par mail ou par une commande. Le matériel est alors réparé et renvoyé (il faut compter environ deux à trois semaines au total entre l'envoi et la réception du matériel).

# Formulaire d'accompagnement pour les réparations

Chers clients !

Vous souhaitez nous faire parvenir des matériels TOX® pour réparation. Nous vous prions de respecter la procédure suivante :

- 1** Veuillez remplir ce formulaire. Une réparation ne peut avoir lieu sans ce formulaire d'accompagnement !
- 2** Avant expédition de votre matériel, envoyez ce formulaire par e-mail à: **repair@tox-de.com** et **info@tox-fr.com**.

- 3** Vous recevrez par retour les documents suivants, que nous vous prions d'imprimer et d'utiliser comme suit :
  - **bon d'accompagnement**, que vous ajoutez dans le colis
  - **bordereau d'expédition** que vous apposez sur le colis
- 4** Veuillez également annexer une copie du présent formulaire d'accompagnement à l'envoi et procéder ensuite à l'expédition.

**Ce n'est qu'ainsi que nous sommes en mesure de garantir le traitement le plus rapide possible de votre réparation !**

Coordonnées du client

Société :

Service :

Nom, prénom :

Adresse :

Tél. :

E-mail :

Adresse de facturation (si différente) :

Numéro de commande (s'il y en a un) :

Interlocuteur technique (en cas de questions) :

Tél. :

E-mail :

Données du produit (voir plaque signalétique)

Vérin amplificateur TOX®       TOX®-ElectricDrive       Dispositif de commande TOX®

Contrôle process TOX®       Autre produit :

Type / désignation :

Numéro de matériel TOX® :

Numéro de série TOX® :

Ou : matériel composé des sous-ensembles portant les numéros de série suivants :

Informations sur la réparation

Réclamation

Numéro de réclamation (s'il y en a un) :

Réparation standard

avec devis détaillé

Réparation urgente (contre supplément et sans devis) Un accord préalable de nos services est obligatoire.

Les pièces défectueuses ou endommagées sont éliminées après analyse par TOX® PRESSOTECHNIK.  
Si vous ne le souhaitez pas, veuillez l'indiquer ici :

Veuillez renvoyer les pièces défectueuses (les frais d'expédition seront facturés)

Description des défauts/motif de la livraison

Maintenance préventive

Défaut mécanique

Défaut électrique

Fichier de rapport d'erreur (BugReport.zip) par e-mail

Sauvegarde de données effectuées :  Oui  Non

Description du défaut :

Défaut sporadique

Défaut permanent

Renvoi (type d'expédition souhaité pour le renvoi)

Standard

Lors du prochain jour ouvrable

Transport spécial

Retrait sur site de Weingarten

**ATTENTION !** Veuillez à bien avoir retiré tout composant de votre fourniture faisant partie de votre machine !