

## Formulario para reparaciones

Muy estimado cliente:

Nos ponemos en contacto con usted porque desea enviarnos un componente de TOX® para su reparación. A continuación le explicamos cómo debe proceder:

- 1** Cumplimente este formulario. ¡Este formulario es obligatorio para las reparaciones!
- 2** **Antes de enviar el componente**, envíe el formulario debidamente cumplimentado a **repair@tox-de.com**.

- 3** Después de esto, nosotros le enviaremos por correo los documentos que se indican a continuación, los cuales deberá imprimir y utilizar de la siguiente manera:
  - Una **declaración de contenido** que deberá incluir en el paquete que envíe
  - Una **etiqueta de dirección** que deberá pegar en el exterior del paquete
- 4** Incluya también una copia del presente **formulario** en el paquete y luego realice el envío.

**¡Esta es la única manera de garantizar que la reparación se procese con la máxima rapidez posible!**

### Datos del cliente

Empresa:

Departamento:

Apellidos y nombre:

Dirección:

Teléfono:

Correo electrónico:

Dirección de facturación (si es diferente):

Número de referencia (si procede):

Técnico de contacto (para realizar preguntas):

Teléfono:

Correo electrónico:

### Datos del producto (consulte la placa de características)

TOX®-Powerpackage

TOX®-ElectricDrive

Sistema de mando TOX®

Control de procesos TOX®

Otro producto:

Modelo/denominación:

Número de materia TOX®:

Número de serie TOX®:

Alternativamente: desmontado del siguiente grupo constructivo con número de serie obligatorio:

### Datos para la reparación

Reclamación

Número de reclamación (si procede):

Reparación estándar

Con presupuesto previo

Reparación urgente Las reparaciones urgentes están sujetas a un suplemento de precio y se realizan sin presupuesto previo. Es obligatorio notificar que se trata de una reparación urgente.

Crear un informe de reparación (coste € 90,00)

Tras su valoración, TOX® PRESSOTECHNIK procede a la eliminación de las piezas dañadas o defectuosas. Si no desea que procedamos de esta manera, indíquelo a continuación:

Devolverme las piezas defectuosas (gastos de envío a cargo del cliente)

### Descripción del error/motivo del envío

Mantenimiento preventivo

Problema mecánico

Problema eléctrico

Archivo de informe de error (BugReport.zip) enviado por correo

Se ha realizado una copia de seguridad de los datos:  Sí  No

Descripción del error:

Error esporádico

Error permanente

### Devolución (tipo de envío deseado para la devolución)

Estándar

Siguiendo día laborable

Transporte especial

Recogida por parte del cliente en Weingarten

**¡Atención! ¡Asegúrese de que no haya ninguna pieza adosada al componente!**