

# Formulario para reparaciones

Muy estimado cliente:

Nos ponemos en contacto con usted porque desea enviarnos un componente de TOX® para su reparación. A continuación le explicamos cómo debe proceder:

- 1** Cumplimente este formulario. ¡Este formulario es obligatorio para las reparaciones!
- 2** **Antes de enviar el componente**, envíe el formulario debidamente cumplimentado a **repair@tox-de.com**.
- 3** Después de esto, nosotros le enviaremos por correo los documentos que se indican a continuación, los cuales deberá imprimir y utilizar de la siguiente manera:
  - Una **declaración de contenido** que deberá incluir en el paquete que envíe
  - Una **etiqueta de dirección** que deberá pegar en el exterior del paquete.
- 4** Incluya también una copia del presente **formulario** en el paquete y luego realice el envío.

**¡Esta es la única manera de garantizar que la reparación se procese con la máxima rapidez posible!**

## Información de precios

Para determinar el alcance de la reparación, su componente TOX® debe ser desmontado y revisado. Estos costos están incluidos en la estimación de costos. Si no se ordena ninguna reparación, se incurrirá en los siguientes gastos para la preparación del presupuesto, así como para el desmantelamiento, la limpieza y la inspección:

- Tarifas planas para nuestros actuadores TOX®:

TOX®-Powerpackage tipo 001 – 004: € 310,00

TOX®-Powerpackage tipo 008 – 015: € 382,00

TOX®-Powerpackage tipo 030 – 050: € 518,00

TOX®-Powerpackage tipo 075 – 200: € 724,00

TOX®-ElectricDrive tipo 002 – 030: € 238,00

TOX®-ElectricDrive tipo 055 – 200: € 310,00

TOX®-ElectricDrive tipo 240 –1000: € 620,00

- Los costos de la preparación de una estimación de los costos de otros componentes de TOX® (sistemas de control, supervisión de procesos o similares) se calculan en función de los gastos reales.

### Datos del cliente

Empresa:

Departamento:

Apellidos y nombre:

Dirección:

Teléfono:

Correo electrónico:

Dirección de entrega (si es diferente):

Dirección de facturación (si es diferente):

Número de referencia (si procede):

Técnico de contacto (para realizar preguntas):

Teléfono:

Correo electrónico:

## Formulario para reparaciones

### Datos del producto (consulte la placa de características)

<input type="checkbox"/> TOX®-Powerpackage	<input type="checkbox"/> TOX®-ElectricDrive	<input type="checkbox"/> Sistema de mando TOX®
<input type="checkbox"/> Control de procesos TOX®	<input type="checkbox"/> Otro producto TOX®:	
Modelo/denominació:		
Número de materia TOX®:		
Número de serie TOX®:		
Alternativamente: desmontado del siguiente grupo constructivo con número de serie obligatorio:		

### Datos para la reparación

<input type="checkbox"/> Reclamación	Número de reclamación (si procede):
<input type="checkbox"/> Reparación estándar	<input type="checkbox"/> Con presupuesto previo
<input type="checkbox"/> Reparación urgent	Las reparaciones urgentes están sujetas a un suplemento de precio (€ 390,00) y se realizansin presupuesto previo. Es obligatorio notificar que se trata de una reparación urgente.
<input type="checkbox"/> Crear un informe detallado de la reparación, incluida la documentación fotográfica (coste € 98,00) <input type="checkbox"/> Informe de reparación estándar (gratis)	
Tras su valoración, TOX® PRESSOTECHNIK procede a la eliminación de las piezas dañadas o defectuosas. Si no desea que procedamos de esta manera, indíquelo a continuación:	
<input type="checkbox"/> Devolverme las piezas defectuosas (gastos de envío a cargo del cliente)	

### Description of fault / Reason for delivery

<input type="checkbox"/> Mantenimiento preventivo	<input type="checkbox"/> Problema mecánico	<input type="checkbox"/> Problema eléctrico
<input type="checkbox"/> Archivo de informe de error (BugReport.zip) enviado por correo		
Se ha realizado una copia de seguridad de los datos: <input type="checkbox"/> Sí <input type="checkbox"/> No		
Descripción del error:		
<input type="checkbox"/> Error esporádico	<input type="checkbox"/> Error permanente	

### Devolución (tipo de envío deseado para la devolución)

<input type="checkbox"/> Estándar	<input type="checkbox"/> Siguiete día laborable
<input type="checkbox"/> Transporte especial	<input type="checkbox"/> Recogida por parte del cliente en Weingarten

¡Atención! ¡Asegúrese de que no haya ninguna pieza adosada al componente!