

Begleitformular für Reparaturen

Sehr geehrter Kunde,

Sie möchten uns eine TOX®-Komponente zur Reparatur zukommen lassen. Bitte beachten Sie für einen reibungslosen Ablauf folgende Vorgehensweise:

- 1** Füllen Sie dieses Formular aus. Eine Reparatur kann nur mit diesem Begleitformular erfolgen!
- 2** Senden Sie das ausgefüllte Begleitformular **vor Versand** der Komponente per E-Mail an **repair@tox-de.com**.
- 3** Sie erhalten von uns per E-Mail folgende Dokumente, die Sie bitte ausdrucken und wie folgt verwenden:
 - **Begleitschein** mit Barcode, bitte der Sendung beilegen
 - **Adresstikett**, bitte außen an der Sendung anbringen
- 4** Legen Sie eine **Kopie dieses Begleitformulars** ebenfalls der Sendung bei.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem Adresstikett nicht um ein Versandetikett handelt.

Kundendaten

Firma:

Abteilung:

Name, Vorname:

Anschrift:

Tel.:

E-Mail:

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Bestellnummer (falls vorhanden):

Technischer Ansprechpartner (für Rückfragen):

Tel.:

E-Mail:

Produktangaben (Siehe Typenschild)

TOX®-Kraftpaket

TOX®-ElectricDrive

TOX®-Steuerung

TOX®-Prozessüberwachung

Anderes Produkt:

Typ / Bezeichnung:

TOX®-Materialnummer:

TOX®-Serialnummer:

Oder alternativ: Ausgebaut aus folgender serialnummerpflichtigen Baugruppe:

Reparaturangaben

Reklamation

Reklamationsnummer (falls bekannt):

Standardreparatur

mit Kostenvoranschlag

Eilreparatur

Eine Eilreparatur erfolgt gegen Aufpreis und ohne Kostenvoranschlag.
Eine Anmeldung der Eilreparatur ist zwingend erforderlich.

Reparaturbericht erstellen (Kosten € 90,00)

Beschädigte oder defekte Teile werden nach der Befundung durch TOX® PRESSOTECHNIK entsorgt.
Sollten Sie dies nicht wünschen, geben Sie dies bitte hier an:

Defekte Teile bitte zurücksenden (versandkostenpflichtig)

Fehlerbeschreibung / Grund der Anlieferung

Vorbeugende Wartung

Fehler mechanisch

Fehler elektrisch

Fehlerbericht-Datei (BugReport.zip) per Mail

Datensicherung erfolgt: Ja Nein

Fehlerbeschreibung:

Fehler sporadisch

Fehler dauerhaft

Rücksendung (Gewünschte Versandart)

Standard

Next Business Day

Sondertransport

Selbstabholung Weingarten

Achtung! Stellen Sie bitte sicher, dass sich keine Anbauteile mehr an der TOX®-Komponente befinden!